

常见系统设置问题

一、首先确认您的电脑摄像头、麦克风处于开启状态。

检查方式：通过 WINDOWS-隐私设置，或者直接搜索“摄像头”、“麦克风”

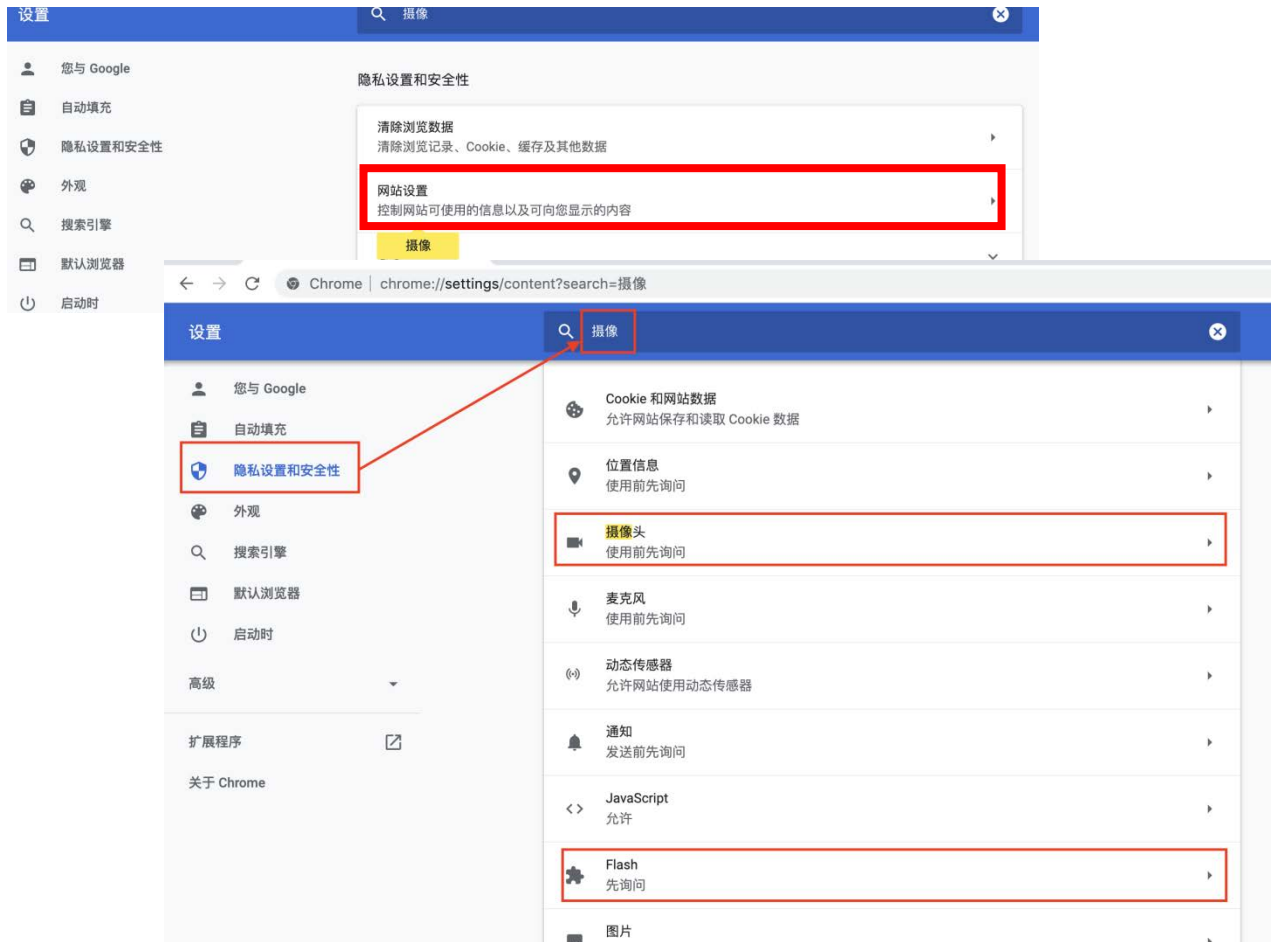


二、用 IE/CHROME/firefox 等浏览器登录袋鼠官网的模考页面。第一次登录时，有可能会出现下面的界面，按照页面提示操作即可：

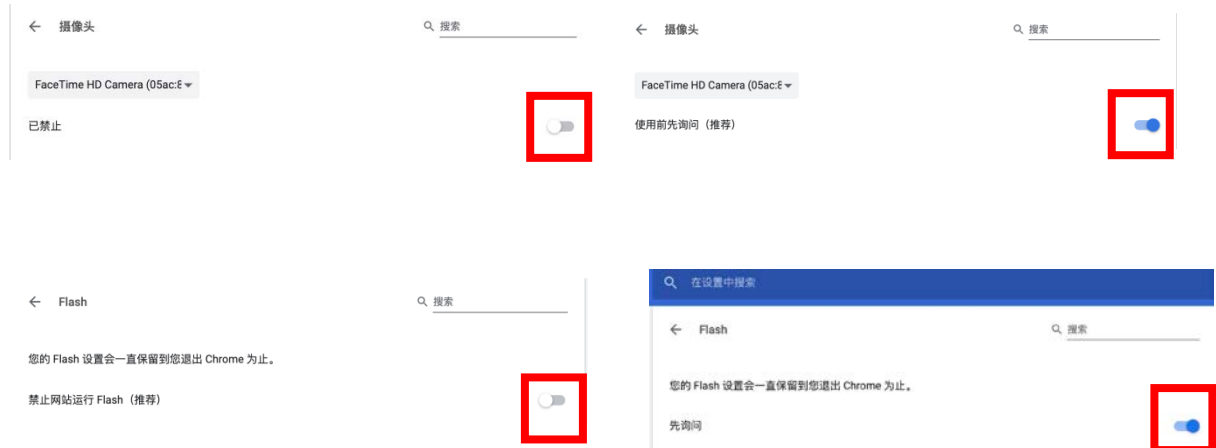


三、如果无法正常开始考试，问题主要是 flash 和摄像头问题，从这几个方面可以帮助你解决问题。

1. 关闭浏览器，在网站设置中，设置摄像头及 Flash

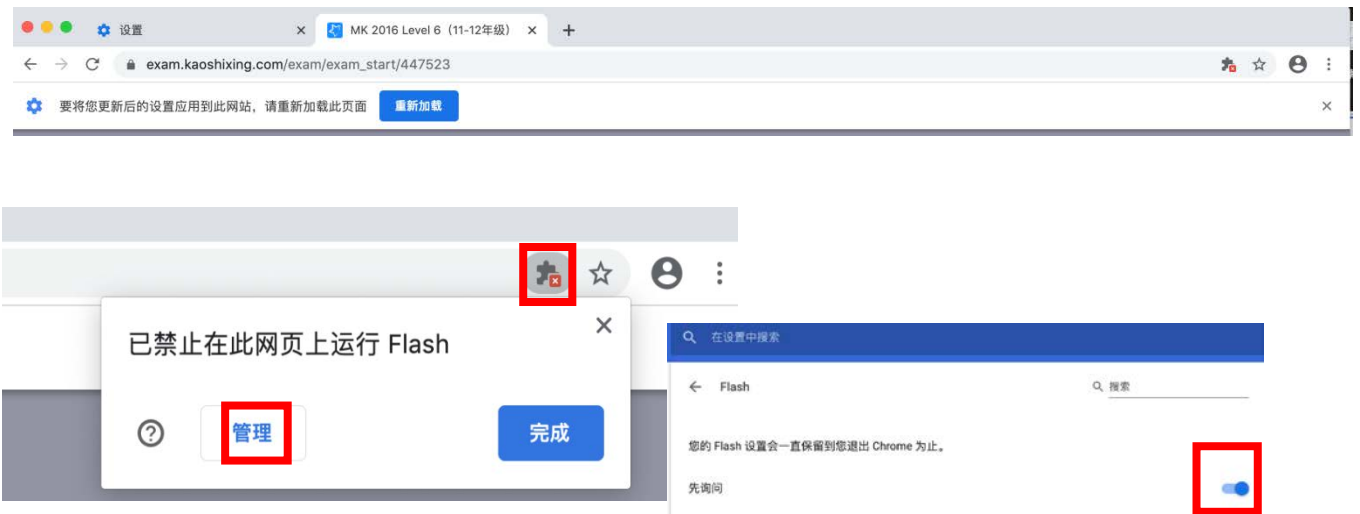


2. 点摄像头和 flash 后边的小三角，你看到的可能是关着的，开启他



然后，你就可以进入考试界面，按照正常的指引完成设置，开始考试了。

3. 如果你提前没有设置，已经进入考试界面，首先查看网址右侧是否有拦截的标志，有的话，请点击该【拼图】样的拦截提示，点击【管理】-打开禁用 flash 按钮变成先询问



回到考试界面，点击【知道了】，再点击左侧 Adobe Flash Player，再点【允许】，flash 就可以正常运行



4. 摄像头设置，点击【知道了】-【播放】-【允许】，即可正式开始考试。



5. 如果你的摄像头已经设置开启了，但是是后置摄像头或者是其他虚拟摄像头（黑色或白色画面），请禁用后置和虚拟摄像头。

问题解决链接：<https://jingyan.baidu.com/article/4f34706e03b3a0e387b56d03.html>

其他机型的计算机解决这个问题也是一样的思路。

6. 如果您在操作过程中，出现卡顿或无法点击等情况，请关闭所有其他浏览器和程序，回到考试界面，根据提示操作，即可开始答题。



7. 若仍然无法正常考试，请更换浏览器考试。

常见系统设置问题/Frequently Asked Questions

- 一、首先确认您的电脑摄像头处于开启状态。检查方式：通过WINDOWS-隐私设置，或者直接搜索“摄像头”
- First, please make sure your camera is allowed to use. Check your system settings.



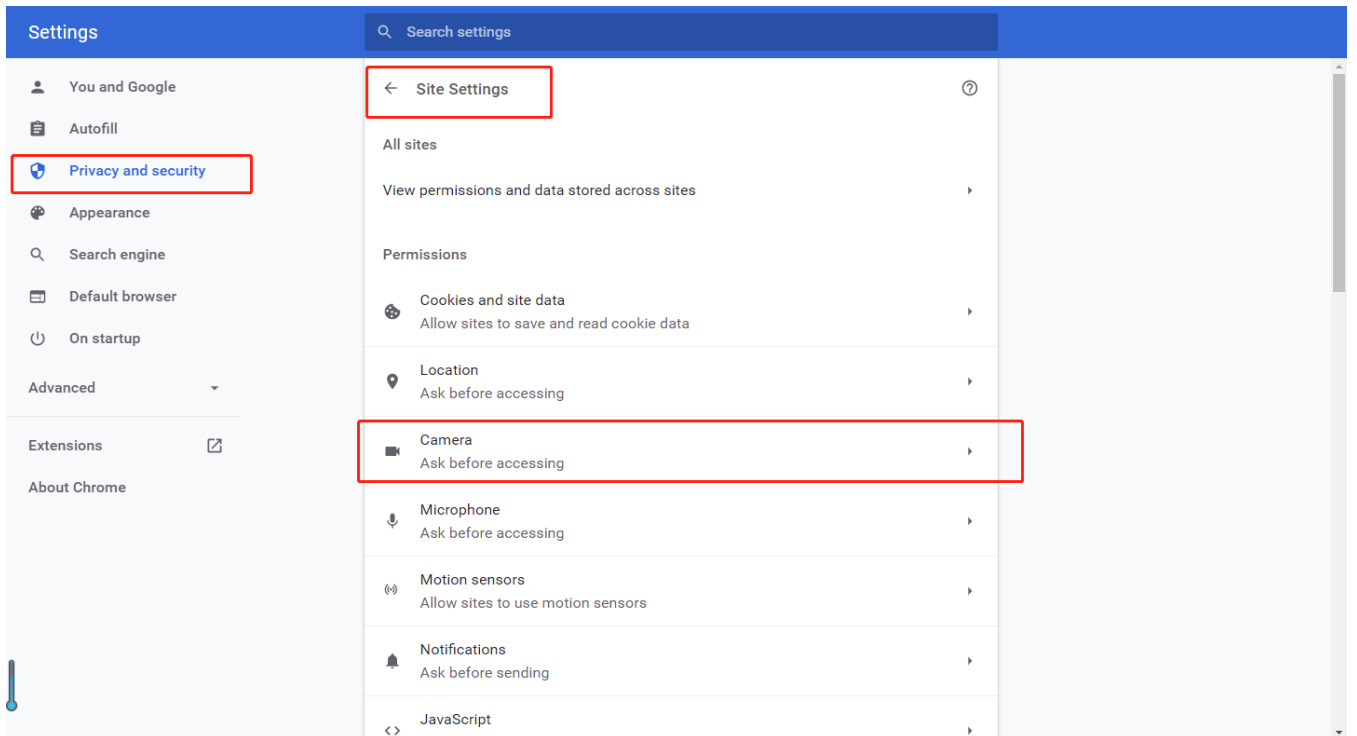
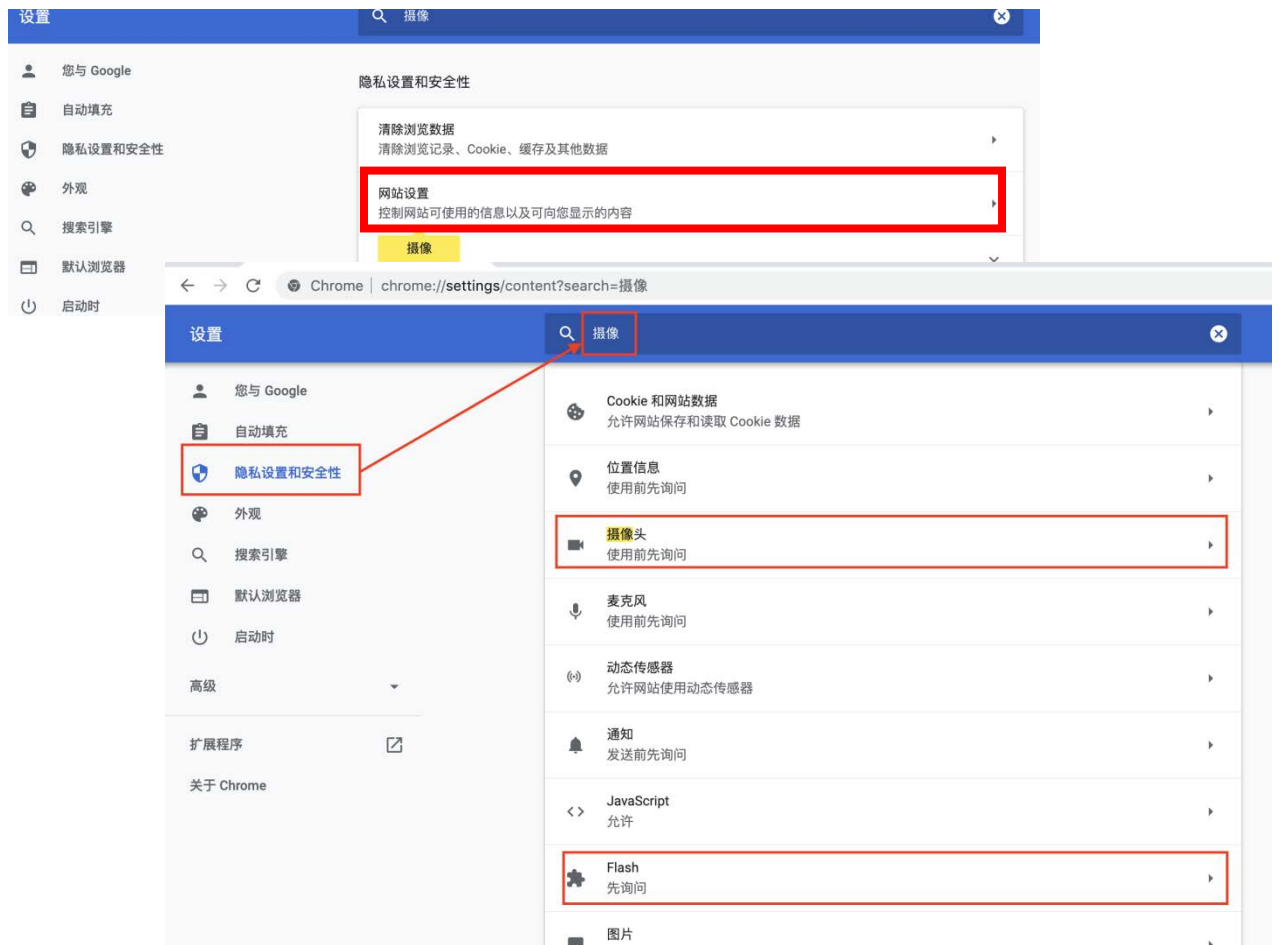
- 二、用 IE/CHROME/Firefox 等浏览器登录考试页面。第一次登录时，有可能会出现下面的界面，按照页面提示操作即可。Use browsers like IE / Chrome to log in, When you first open the test page, it will remind you to turn on the adobe flash player.

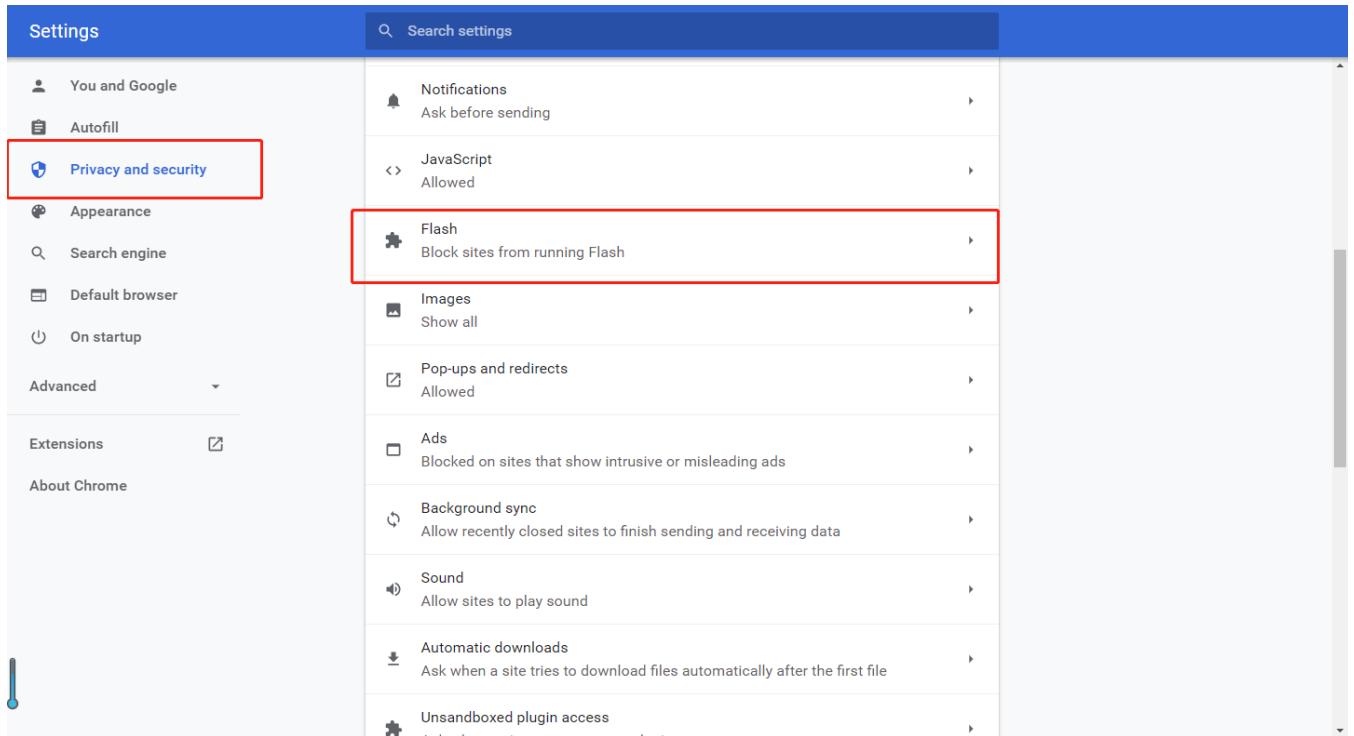


- 三、如果无法正常开始考试，问题主要是 flash 和摄像头问题，从这几个方面可以帮助你解决问题。

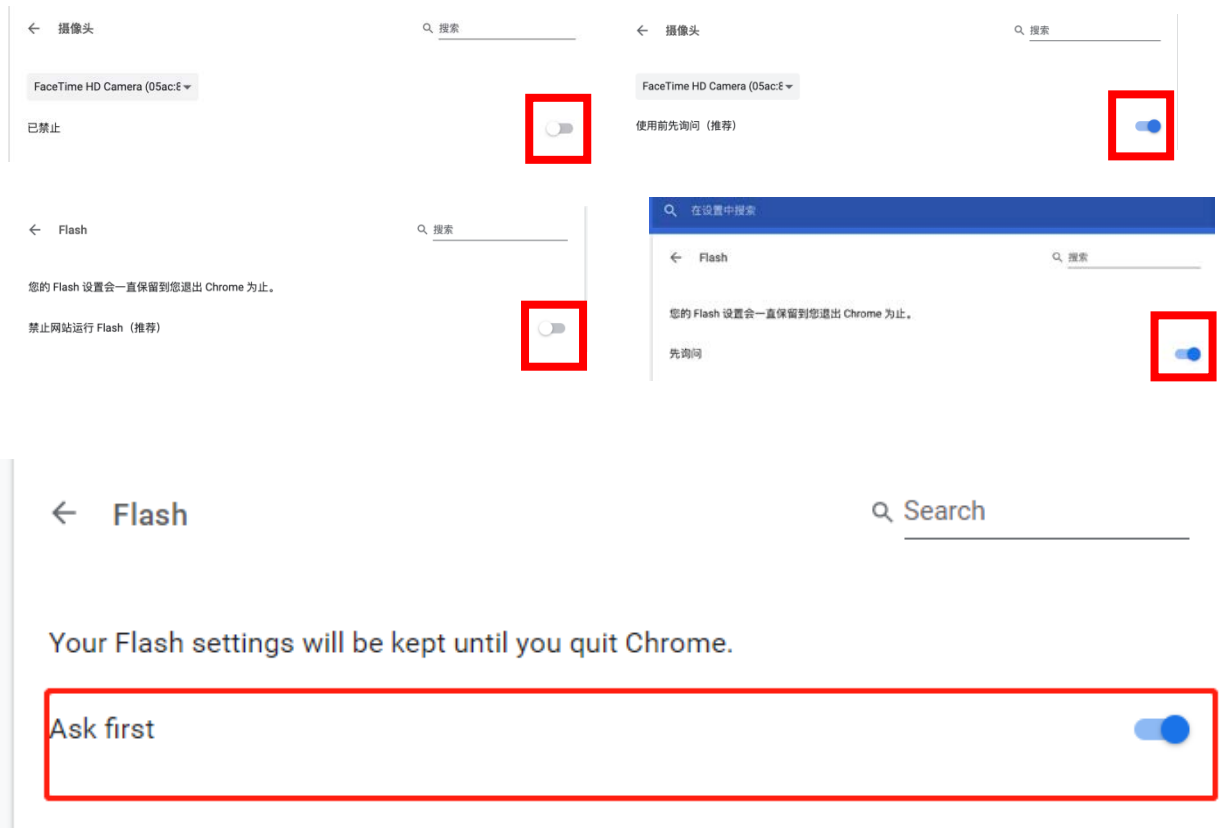
If you cannot start the test, please check your browser settings about flash and camera.

1. 关闭浏览器，在网站设置中，设置摄像头及Flash。Please unblock your camera and flash in settings.





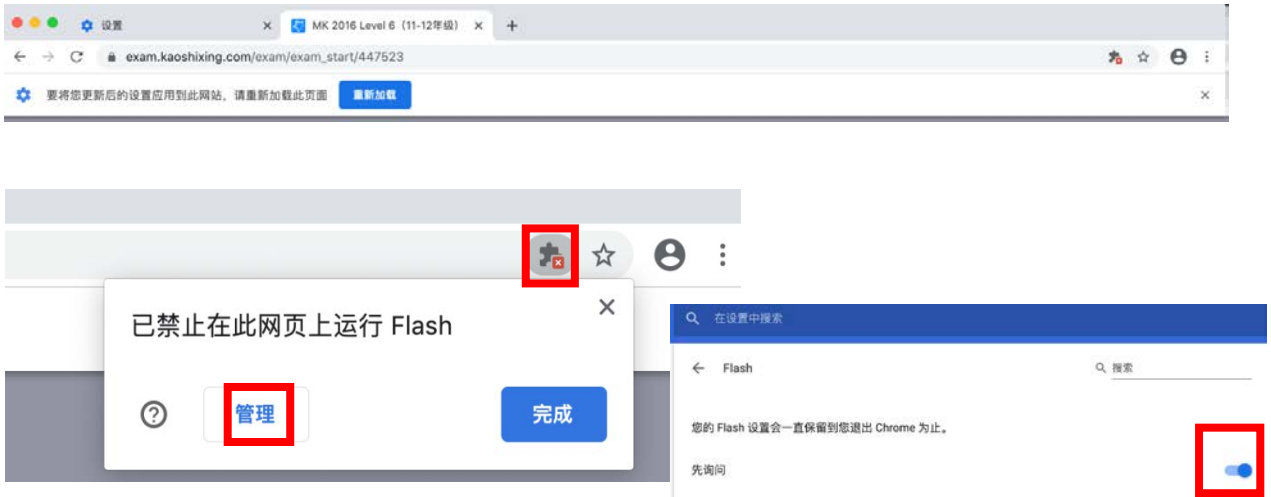
2. 点摄像头和 flash 后边的小三角，你看到的可能是关着的，开启它。Unblock your camera and flash.



然后，你就可以进入考试界面，按照正常的指引完成设置，开始考试了。Then you can start.

3. 如果你提前没有设置，已经进入考试界面，首先查看网址右侧是否有拦截的标志，有的话，请点击该【拼

图】样的拦截提示，点击【管理】-打开禁用 flash 按钮变成先询问 If you did not set up in advance, then you need to check if your browser has blocked sites from running the camera or flash, then open it as last step shows.



回到考试界面，点击【知道了】，再点击左侧 Adobe Flash Payer，再点【允许】，flash 就可以正常运行。 Back to the test page, click the left to allow the site use flash.



- 摄像头设置，点击【知道了】-【播放】-【允许】，即可正式开始考试。

Allow the camera. Then start the test.



- 如果你的摄像头已经设置开启了，但是是后置摄像头或者是其他虚拟摄像头（黑色或白色画面），请禁用后置和虚拟摄像头。

问题解决链接: <https://jingyan.baidu.com/article/4f34706e03b3a0e387b56d03.html>

其他机型的计算机解决这个问题也是一样的思路。

If you have already turned on your camera but it shows the back image or completely black or white, please disable your rear camera and virtual webcam.

How to do it: <https://jingyan.baidu.com/article/4f34706e03b3a0e387b56d03.html>

6. 如果您在操作过程中, 出现卡顿或无法点击等情况, 请确认关闭其他应用和浏览器。然后根据提示操作, 即可开始答题。

If you have trouble turning on the camera, please close other APP or browser.

7. 若仍然无法正常考试, 请更换浏览器考试。

If you still cannot open the test page, you can try changing another browser.